

Политика за Поверителност

theicebag.eu

Политика за поверителност на **theicebag.eu**, в сила от: 01.07.2026 г.

Добре дошли в **theicebag.eu**.

Вашата поверителност е от изключителна важност за нас. В този документ ще ви информираме каква лична информация събираме, как я използваме, как я защитаваме и какви са вашите права във връзка с нея.

1. Информация, която събираме

Когато посещавате **theicebag.eu**, можем да събираме следните категории лични данни:

- ❓ **Основни данни:** име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, пощенски адрес.
- ❓ **Платежни данни:** информация за кредитна или дебитна карта (събирана чрез защитени платежни процесори).
- ❓ **Данни за поръчки:** поръчани продукти, дата на поръчката, начин на плащане, информация за доставка.
- ❓ **Технически данни:** IP адрес, тип на устройството, браузър, операционна система, час и дата на достъп.
- ❓ **Данни за поведение:** информация за това как използвате нашия сайт, включително разглеждани страници и предпочитания.
- ❓ **Комуникационни данни:** всякакви съобщения, изпратени до нас чрез контактните форми, имейл или социални мрежи.

Тази информация се събира, когато **се регистрирате на сайта, правите покупка, абонирате се за бюлетина или участвате в анкети и промоции.**

2. Как използваме вашата информация

Вашите данни могат да бъдат използвани за следните цели:

- ❓ **Обработване на поръчки** – за изпълнение и доставка на вашите покупки.
- ❓ **Персонализиране на съдържанието** – за по-добро представяне на продукти и услуги според вашите интереси.
- ❓ **Подобряване на обслужването** – за анализ на обратната връзка и подобряване на услугите ни.
- ❓ **Маркетинг и комуникация** – за изпращане на промоции, новини и специални оферти.
- ❓ **Защита и предотвратяване на измами** – за защита на нашите клиенти и платформа от злоупотреби.
- ❓ **Спазване на законови изисквания** – когато това се изисква от законодателството.

3. Защита на вашата информация

Прилагаме **разширени мерки за сигурност**, за да предпазим вашите лични данни от **неразрешен достъп, загуба, промяна или разкриване**. Това включва:

- ❑ **Шифроване** на чувствителна информация (напр. данни за плащане) чрез SSL технологии.
- ❑ **Ограничен достъп** до вашите данни само за оторизирани служители.
- ❑ **Регулярни проверки** и актуализации на системите за сигурност.

Въпреки тези мерки, никоя система не може да гарантира 100% сигурност, затова ви препоръчваме да защитавате вашите данни, като използвате **силни пароли и предпазни мерки при онлайн комуникация**.

4. Разкриване на информация на трети страни

Ние **не продаваме, не споделяме и не търгуваме** вашите лични данни с външни страни, освен в следните случаи:

- ❑ **С доставчици на услуги** – например куриерски компании, платежни процесори, облачни услуги.
- ❑ **С държавни органи** – когато това се изисква от закона или за защита на правата ни.
- ❑ **С бизнес партньори** – ако това е необходимо за предоставяне на услуги (напр. програми за лоялност).

Всички трети страни, с които работим, са **договорно задължени** да спазват високи стандарти за защита на данните.

5. Бисквитки (Cookies) и технологии за проследяване

theicebag.eu използва **бисквитки** и подобни технологии за:

- ❑ **Анализиране на поведението** на потребителите на сайта.
- ❑ **Подобряване на работата на уебсайта** и предлагане на персонализирано съдържание.
- ❑ **Маркетингови цели** – показване на реклами, съобразени с вашите интереси.

Можете да управлявате бисквитките чрез настройките на браузъра си или да ги деактивирате напълно, но това може да ограничи функционалността на сайта.

6. Права на потребителите

Вие имате следните права по отношение на личните си данни:

- ❑ **Право на достъп** – да знаете каква информация съхраняваме за вас.
- ❑ **Право на корекция** – да коригирате неверни или остарели данни.

- ❓ **Право на изтриване** – да поискате изтриване на вашите данни, ако няма законова причина да ги съхраняваме.
- ❓ **Право на ограничаване на обработката** – да ограничите използването на вашите данни.
- ❓ **Право на преносимост** – да получите вашите данни в структуриран формат.
- ❓ **Право на възражение** – да се противопоставите на използването на данните ви за маркетингови цели.

За да упражните тези права, можете да ни пишете на office@theicebag.eu

7. Защита на личните данни и поверителност на децата

Ние обработваме лични данни и използваме бисквитки в строго съответствие със **Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД)** на Република България и **Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR)**. Нашата платформа не събира съзнателно лична информация и не задейства проследяващи или рекламни бисквитки за лица под 14 години (за България) и под 16 години (за ЕС) без изричното и проверимо съгласие на родител или настойник. За потребители от САЩ дейността ни е съобразена със **Закона за защита на детската онлайн поверителност (COPPA)**. Ако установим, че сме събрали данни от дете без такова съгласие, те ще бъдат незабавно изтрети.

8. Онлайн политика за поверителност

Тази политика важи **само за информацията, събирана чрез нашия уебсайт**, а не за данни, събрани офлайн или чрез други канали.

9. Промени в Политиката за поверителност

theicebag.eu си запазва правото да актуализира тази политика. Всякакви промени ще бъдат публикувани на тази страница, а в случай на съществени промени, ще ви уведомим чрез имейл.

10. Контакт с нас

Ако имате въпроси относно тази **Политика за поверителност**, моля, свържете се с нас на:

✉ office@theicebag.eu

Благодарим ви, че сте част от **theicebag.eu** и че ни се доверявате!